

## **Ваши права и защита от получения неожиданных счетов за медицинское обслуживание**

Если вам оказали неотложную помощь или вашим лечением занимался несетевой поставщик медицинских услуг в больнице или центре амбулаторной хирургии, которые входят в сеть вашего плана страхования, вы защищены от получения неожиданных счетов или счетов на доплату.

### **Что такое «счет на доплату» (иногда называется неожиданный счет)?**

При обращении к врачу или другому поставщику медицинских услуг вы можете понести определенные личные расходы, например на доплату, совместное страхование и (или) франшизу. Вы можете понести другие расходы или даже будете обязаны оплатить весь счет при обращении к несетевому поставщику услуг или в медицинское учреждение, не входящее в сеть вашего плана медицинского страхования.

Термин «несетевой» используется для обозначения поставщиков и учреждений, не подписавших договор с вашим планом медицинского страхования. Несетевые поставщики могут иметь право выставить вам счет на разницу между суммой, которую согласился оплатить ваш план страхования, и полной стоимостью услуги. Это и называется **счет на доплату**. Эта сумма с большой вероятностью будет превышать стоимость этой же услуги внутри сети и может не засчитываться в тот ежегодный максимум, который вы согласно договору выплачиваете из собственных средств.

«Неожиданный счет» — это счет на доплату, на который вы не рассчитывали. Вы можете получить его в ситуации, когда были не в состоянии контролировать, кто занимается вашим лечением, например, когда вам потребовалась неотложная медицинская помощь или когда вы записались на прием в медицинское учреждение, которое входит в сеть вашего плана медицинского страхования, но неожиданно для вас вашим лечением занимался несетевой поставщик.

## **Вы защищены от выставления счетов на доплату за перечисленные ниже услуги.**

### **Услуги неотложной медицинской помощи**

Если ваше состояние требует неотложной медицинской помощи и ее оказывает вам несетевой поставщик или учреждение, то они могут выставить вам счет на сумму, не превышающую общей суммы вашей доли в расходах по плану для услуг в сети (например, доплат и совместного страхования). Вам **не могут** выставить счет на доплату за услуги неотложной медицинской помощи. К ним также относятся услуги, которые вы можете получить после того, как ваше состояние стабилизировалось, если только вы не

предоставите письменное согласие и не откажетесь от защиты, запрещающей выставление счета на доплату за услуги, оказываемые после стабилизации состояния.

Если вы застрахованы с помощью плана регулируемого страхования штата Техас или системы пенсионного обеспечения сотрудников или учителей штата Техас, помимо указанной выше защиты, вам **не могут** выставить счета на доплату и **не могут** просить вас дать согласие на получение счетов на доплату за любые услуги, которые предоставляются в больнице скорой помощи или стационарном отделении неотложной медицинской помощи после лечения или стабилизации состояния, требующего неотложной медицинской помощи.

### **Некоторые услуги в сетевой больнице или центре амбулаторной хирургии**

Когда вы получаете услуги в сетевой больнице или центре амбулаторной хирургии, некоторые поставщики услуг могут быть несетевыми. В таких случаях максимальная сумма, на которую они могут выставить вам счет, — это сумма вашей доли в расходах по плану для услуг сети. Это применимо к услугам неотложной медицинской помощи, анестезии, патогистологическим и рентгенологическим исследованиям, лабораторным анализам, услугам неонатолога, ассистента хирурга, госпиталиста или реаниматолога. Эти поставщики медицинских услуг **не могут** выставить вам счет на доплату и **не могут** просить вас отказаться от защиты, запрещающей выставление счета на доплату.

Кроме того, если вы застрахованы с помощью плана регулируемого страхования штата Техас или системы пенсионного обеспечения сотрудников или учителей штата Техас, вам **не могут** выставить счета на доплату, и поставщики **не могут** просить вас дать согласие на получение счетов на доплату за любые услуги, если у вас нет полноценной возможности выбора сетевого поставщика для получения услуг.

В случае получения вами других услуг в этих сетевых учреждениях, несетевые поставщики **не смогут** выставить вам счет на доплату, если только вы не предоставите письменное согласие и не откажетесь от защиты. К тому же, если вы застрахованы с помощью плана регулируемого страхования штата Техас или системы пенсионного обеспечения сотрудников или учителей штата Техас, вы можете аннулировать свое согласие на получение счета на доплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления такого согласия.

**От вас никогда не будут требовать отказаться от защиты от выставления счетов на доплату. От вас также не могут потребовать получать медицинское обслуживание у несетевого поставщика. Вы можете выбрать поставщика или учреждение, входящее в сеть вашего страхового плана.**

**Когда выставление счетов на доплату запрещено, вы также имеете право на указанные далее виды защиты.**

- Вы обязаны оплачивать только свою долю стоимости (например, доплату, совместное страхование и франшизы, которые вы заплатили бы, если бы поставщик услуг или учреждение были сетевыми). Ваш план медицинского страхования будет напрямую платить несетевым поставщикам услуг и учреждениям.
- Как правило, ваш план медицинского страхования должен обеспечивать нижеследующее.
  - 1) Покрывать стоимость услуг, полученных в рамках оказания неотложной медицинской помощи, без необходимости предварительного согласования с вами (получения предварительного разрешения).
  - 2) Покрывать стоимость услуг, полученных в рамках оказания неотложной медицинской помощи у несетевых поставщиков.
  - 3) При расчете суммы, причитающейся с вас поставщику услуг или учреждению (в рамках разделения расходов), брать за основу ту сумму, которую следовало бы заплатить сетевому поставщику услуг или учреждению, и указывать ее в описании выплат.
  - 4) Учитывать все суммы, которые вы платите за получение неотложной медицинской помощи или несетевые услуги, в ваших удерживаемых суммах и максимуме, выплачиваемом вами из собственных средств.

**Если вы считаете, что вам выставлен неправильный счет, вы можете обратиться в** центры услуг Medicare и Medicaid на веб-сайте [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises) или позвонить по номеру 1-800-985-3059, или на веб-сайте Департамента страхования Техаса (Texas Department of Insurance) на [www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html](http://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html) или по номеру 1-800-252-3439.

Посетите [www.cms.gov/nosurprises](http://www.cms.gov/nosurprises), чтобы получить дополнительную информацию о своих правах согласно федеральному закону.

Посетите [www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html](http://www.tdi.texas.gov/medical-billing/surprise-balance-billing.html), чтобы получить дополнительную информацию о своих правах согласно законодательству штата Техас.